

「マトナカ」サービス利用規約

「マトナカ」（以下「本サービス」という。）利用規約（以下「本規約」という。）は、本サービスの利用を申し込む企業様もしくは個人事業主様（以下「申込者様」という。）と本サービスを提供する第2制作株式会社（以下「当社」という。）との間の権利義務関係を定めるものです。

第1条 定義

本サービスは、申込者様が当社に映像制作業務ならびに映像運用業務を一元的に委託するサービスです。原則として映像制作業務と運用業務を同時にお申し込みいただきますが、当社が制作した映像に限り、申込者様は映像運用のみをお申し込みいただくことができます。

第2条 規約への同意

1、申込者様は、本規約の定めに従って本サービスを利用しなければなりません。申込者様は本規約に同意しない限り本サービスを利用できません。

2、本サービスにおいて申込者様と当社の合意により別途個別利用条件を定めた場合、申込者様は本規約のほか個別利用条件の定めに従って本サービスを利用するものとします。なお、本規約と個別利用条件の定めが異なる場合には、個別利用条件の定めを優先するものとします。

第3条 本サービスの概要

1、申込者様のビジネス領域または対象者、もしくは申込者様がリクルート活動の中で採用すべき人材（以下「ターゲット」という。）を絞り込むため、申込者様と当社との間でオンライン又は対面によるターゲットを明確にするためのミーティング（以下「ターゲティング」という。）を行います。なお、ターゲティングにより定められたターゲットは、当社が動画制作に着手する前であれば原則2回まで修正が可能です。また、オンラインでのターゲティングの様子は、本サービスの品質向上の為録画させていただくことがあります。申込者様との利用契約終了後、録画データは当社が適切と判断した方法により破棄いたします。

2、申込者様は、ターゲティング終了後2営業日以内にヒアリングシートを完成させ、ご提出ください。ターゲティングでの内容とヒアリングシートの記載内容に相違があった場合は、ヒアリングシートの記載内容を優先するものとします。

3、申込者様において第4条で提示されるご希望の申込プランを選択します。

4、当社は、第2項記載のヒアリングシート及び前項で選択されたプランに従い動画制作を行います。

5、当社は、第2項記載のヒアリングシート及び第3項で選択されたプランに従い動画広告を運用します。なお、動画広告は、申込者様からご指定いただくランディングページまたはホームページなどへの集客導線を引くことを目的としています。

6、当社は、申込者様に対し、動画広告期間の終了後5営業日以内に、効果測定シートをご提出します。

第4条 申込みプランに関して

申込者様は下記プランの中からご希望のプランを選択できます。

①お試しプラン

動画制作：申込者様からご提供頂く素材（静止画5点～10点）を編集し、15秒以内の動画を制作。

動画広告：7日間のYouTube動画広告を出稿し集客導線を構築

料金：10万円（税込11万円）

修正可能回数：1回

広告結果レポート：1回（最終結果のみ）

※プランに含まれる詳細サービスやオプションはサービス概要書をご確認ください。

②スタンダードプラン

動画制作：申込者様からご提供頂く素材（静止画：5点～10点）と当社から支給する素材（静止画：1点～3点）を組み合わせて15秒～30秒の動画を制作。

動画広告：14日間のYouTube動画広告を出稿し集客導線を構築

料金：30万円（税込33万円）

修正可能回数：1回

広告結果レポート：2回（中間／最終結果）

※プランに含まれる詳細サービスやオプションはサービス概要書をご確認ください。

③アドバンスプラン

動画制作：申込者様からご提供頂く素材（静止画or動画：5点～10点）と当社から支給する素材（静止画or動画：1点～3点）を組み合わせて15秒～30秒の動画を制作

動画広告：14日間のYouTube動画広告を出稿し集客導線を構築

料金：50万円（税込55万円）

修正可能回数：2回

広告結果レポート：2回（中間／最終結果）

※プランに含まれる詳細サービスやオプションはサービス概要書をご確認ください。

④オーダーメイドプラン

動画制作：オリジナル構成の台本に基づき、当社撮影クルーが撮影した素材をベースとし、任意の尺で動画を制作。（ご提供素材をご準備いただく場合もあります。）

動画広告：14日間以上のYouTube動画広告を出稿し集客導線を構築

料金：都度お見積もり

修正可能回数：合意期日まで繰り返し可能

広告結果レポート：2回以上

第5条 動画制作と完成動画に関して

1、お試しプラン、スタンダードプラン、またはアドバンスプラン を選択された申込者様には、当社へ動画制作のための素材（以下「素材」といいます。）を提供して頂きますが、当社が動画制作のために適切でないと判断した場合は、再度素材のご提出をお願いする場

合があります。お試しプラン並びにスタンダードプランを申込者様は静止画のみをご提供ください。アドバンスプランを申込者様は静止画または動画をご提供頂くことも可能です。2、申込者様から当社にご提供頂く素材に第三者の著作権、肖像権、その他の権利が内包される場合は、必ず申込者様において第三者の事前の承諾を得る等の適切な権利処理を行ってください。当社ではご提供頂く素材について、権利者に対する同意取得等の手続きは行いません。また、申込者様から当社にご提供頂くマスター素材の管理は申込者様ご自身で行ってください。

3、ヒアリングシート及び素材が弊社に到達した後、当社が初めて申込者様に動画（以下「第一稿動画」という）を電子メールにデータを添付する方法によりご提出するまでの期間は最短5営業日とさせていただきます。

4、お試しプラン、スタンダードプランでは、当社よりご提出させて頂きました第一稿動画に関する申込者様の依頼による修正は1回を限度とし、2回目以降の修正は有料のオプションプランにて承ります。アドバンスプランでは、当社よりご提出させて頂きました第一稿動画に関する申込者様の依頼による修正は2回を限度とし、3回目以降の修正は有料のオプションプランにて承ります。

5、当社は、申込者様の指定する電子メールアドレスに、完成した動画データ（以下「完成動画」という）を添付した電子メールを送信する方法により申込者様へ納品します。完成動画は申込者様で保管してください。当社は、完成動画を電子メールを送信した日の翌日から30日間に限って保存しますが、その後は消去できるものとします。

6、申込者様は、完成動画を第6条の完成動画の広告期間が過ぎた後であっても、申込者様が行うプロモーション活動、ないしリクルート活動の中で使用できるものとします。ただし、①素材に第三者の権利処理が別途必要となる場合は、申込者様においてご対応ください、また②当社側から提供された素材は、テレビCMでの使用や一部の配信サービス、劇場での公開などは禁止されている場合がありますので、YouTubeもしくは当社が指定するインターネット媒体以外で、完成動画の使用を検討される場合は必ず当社に確認してください。当社への確認を行わないまま、申込者様が完成動画をYouTubeもしくは当社が指定するインターネット媒体以外で使用した場合は、第8条3項後段、第17条、第18条の規定が当然に適用されるものとします。

7、完成動画の著作権は申込者様に帰属するものとしますが、当社側から提供された静止画素材、動画素材、CG素材、BGM、テロップ等を完成動画から切り離して単独で使用したり、著作権を主張したりすることはできません。申込者様は、完成動画を当社制作作品として当社が管理するホームページまたはSNS等で掲載、宣伝することに同意するものとします。ただし、申込者様と当社が個別にこれと異なる合意をした場合はこの限りではありません。

第6条 動画広告に関して

1、当社は、申込者様からご提出頂いたヒアリングシートに基づいたターゲットに向けて、インターネット媒体（YouTube）に完成動画を広告出稿（以下「動画広告」という。）します。なお、動画広告の設定手続きやアカウント設定は当社が行いますが、YouTubeチャンネルの開設が必要となる場合は、第3項のオプションプランのお申し込みが必要となります。

2、YouTube以外のインターネット媒体やSNS等への広告出稿に関しては、別途サービス概要書で提示するオプションプランも選択することができます。

3、当社は、申込者様のYouTubeチャンネルにアップロードされた動画広告を運用します。広告運用にあたり、申込者様のYouTubeチャンネルの開設やアップロード等が別途必要になる場合、申込者様は、サービス概要書で提示する有料のオプションプランで承ることが可能です。

4、動画広告を運用するにあたり、YouTubeないし当社が指定するインターネット媒体の媒体審査または考査を通過する必要があります。媒体審査または考査の結果、完成動画を広告としてYouTubeないし当社が指定するインターネット媒体に掲載できない場合は、完

成動画の変更をオプションにて承ることができます。

第7条 本サービスの目的

申込者様は、申込者様のビジネスのターゲットを明確にし、申込者様の商品やサービスのプロモーションを行い、または申込者様のリクルート活動を活性化させる目的にのみ本サービスを利用することができます。

第8条 免責

1、当社は、本サービスによる申込者様の売上拡大や利益拡大を確約し、リクルート活動の成功を確約するものではありません。

2、当社は、本サービスを利用により申込者様または第三者に損害が生じた場合であっても、何ら損害賠償の責任を負わないものとします。

3、第5条に基づき申込者様が提供した素材に第三者の権利（肖像権、著作権などを含みますがこれに限りません。）が内包されており、申込者様の本サービスの利用により第三者の権利が侵害された場合、申込者様は自らの責任において紛争を解決するものとします。当社が第三者から権利の回復または損害賠償責任を問われた場合、申込者様は、当社にかわって、または当社と協力して紛争解決の措置を講じるものとします。ただし、紛争解決に要した費用は申込者様が全て負担するものとします。

4、当社は、完成動画が第6条第4項に定める媒体審査または考査を通過することを保証するものではありません。また、完成動画が媒体審査または考査を通過できなかったことから生じる一切の損害（商品、サービスのプロモーションの遅延から来る損害、採用の機会損失などを含みますがこれに限りません。）に対しても損害賠償の責任は負いません。

5、当社は、天災地変その他不可抗力(回線の障害、サーバダウン等を含みますが、これらに限りません。)により申込者様に生じた損失につき、何ら責任を負わないものとします。

6、当社は、当社の責めによらず以下の事由により生じた申込者様の損失につき、何ら責任を負わないものとします。

① コンピューターウイルス又はハッキングによる、YouTube、YouTube以外のインターネット媒体やSNSのサーバダウン、サービス障害、データの流出、損壊及び誤った情報の掲載

② 申込者様の操作ミスによるデータの流出、損壊または消失及び採用機会の喪失

③ サービス環境の変化から生じた事由

7、当社は、申込者様の完成動画の中で言及する情報の真実性、最新性、確実性等につき一切保証しないものとします。

8、当社は、申込者様と完成動画を閲覧した第三者（以下「閲覧者」という。）との間に生じた一切のトラブルについて、何ら責任を負わないものとします。万が一、申込者様と閲覧者との間に紛争等が発生し、当社が直接これに止むを得ず対応した場合、申込者様は、当社に発生した損害、費用等の一切を補償するものとします。

第9条 本サービスの停止または廃止

当社は、次の場合、本サービスの全部または一部の提供を停止または廃止するものとし、停止または廃止した日をもって第11条に定める利用契約の一部または全部を解除することができるものとします。

1、停止または廃止する日の1週間前までに申込者様に通知した場合

2、第8条第5項及び第6項に定められた事由により本サービスを提供できない場合

第10条 返金

当社が本サービスの利用料金を既に受領している場合であって、第8条第5項及び第6項に

定めた事由により本サービスを止むを得ず一時停止または廃止することを決定した場合、以下のとおり返金を行います。

1、素材提供後に動画制作に着手できない場合 → 総金額(税込)の100%

2、動画が完成後に広告運用に着手できない場合 → プラン料金(税込)の10%

ただし、本規約第6条第4項、第11条第3項、第18条、19条、または申込者様側の事由による解除の場合、本項は適用されません。

第11条 利用契約

1、利用契約は、申込者様が当社所定のオンラインフォーム上での申込、または当社所定の申込書その他当社所定の方法によって、本サービスの利用にかかる申し込みを行い、当社が当該申込について審査を行い適格と判断し、承諾の意思表示を文書、Eメールまたはその他代替うる手段によって発信した時に成立するものとします。

2、本規約は利用契約の内容の一部をなします。

3、当社は、本サービスの利用申込を行う者が以下に定める事由のいずれかに該当すると判断した場合、利用申込を承諾せず、または承諾を取り消すことができるものとします。当社は不承諾または承諾の取り消しについて一切の責任を負わず、また承諾しない理由または承諾を取り消す理由を当該利用申込者に説明する義務を負わないものとします。

(1)本規約及び個別条件に違反する行為を行うおそれがある場合又は、過去に違反した事実が判明した場合

(2)利用申込時に当社に提供された情報に虚偽や故意または重大な過失による脱漏があった場合

(3)利用申込をしようとする企業・団体等が実在しないか又は実体的な活動を行っていない場合

(4)当社に提供されたメールアドレス宛に当社が問い合わせを行ったにもかかわらず、問い合わせた日の翌日から起算して3営業日以内に返信がなかった場合

(5)第17条、第18条に違反又は違反するおそれがあると当社が判断した場合

(6)その他当社が合理的な理由により不適切と判断した場合

第12条 申込者様の権限

申込者様は、利用契約を締結する正当な権限を有する者により本サービスの申し込みを行うものとします。利用契約を締結する正当な権限を有しない者による申込であることが判明した場合、次条第1項にかかわらず、当社は既に行った申し込みの承諾を撤回することができるものとします。

第13条 申込者様の行為

1、当社は、申込者様の担当者その他の役職員から当社へアクセスがあった場合、正当な権限を有するものからのアクセスとみなし、申込者様の行為と取り扱うことができるものとします。

2、申込者様は、申込者様の担当者その他の役職員に対して本規約及び個別条件を遵守させるものとし、申込者様の担当者その他の役職員が本規約及び個別条件の定め違反した場合は、申込者様が本契約に違反したものとみなします。

第14条 サービス料金のお支払い

1、本サービスの利用料金は、完成動画を広告として「YouTubeまたは当社が指定するインターネット媒体に掲載する日」として、当社が申込者様に通知する日の5営業日前までにお支払いください。

2、5営業日を超えて着金した場合、着金日の翌日から起算して5営業日後から完成動画を広

告としてYouTubeまたは当社が指定するインターネット媒体に掲載するものとします。

3、本サービスの利用料金のお支払いは当社指定の銀行口座にお振込にてお願いしておりますが、ご入金にかかる手数料は申込者様でご負担頂きます。

4、当社指定の銀行口座及びお支払い総額は、申込者様の指定するEメールのアドレス宛に別途送付するメールに添付するご請求書をご確認ください。

第15条 利用契約の有効期間及び存続条項

利用契約の有効期限は、第11条第1項により利用契約が成立した日から1年間とします。

ただし、利用契約の終了後であっても、第8条（免責事項条項）、第18条（禁止事項条項）、第19条（反社会的勢力の排除条項）、第23条（管轄裁判所に関する条項）は有効に存続するものとします。

第16条 データの利用

1、当社は、本サービスを申込者様に提供するにあたり、申込者様による本サービスの利用記録及び個人情報を集計・分析し、個人を識別・特定できないように加工した上で統計データ等を作成し、当該統計データ等を何らの制限なく利用(申込者さま及び第三者への提案、市場の調査、新サービスの開発を含みますがこれらに限りません。)することができるものとし、申込者様はこれを予め承諾するものとします。

2、当社は、別途当社が収集した申込者様からのアンケート結果、他の申込者様の利用実績をもとにした集計結果など、本サービスの利用によって申込者様に生じた効果等に関する情報を本サービス上（広告や宣伝などが中心となりますが、これに限りません。）に公表できるものとし、申込者様はこれを予め承諾するものとします。

第17条 違約金及び損害賠償額

当社及び申込者様は、故意または過失により本規約及び個別条件に違反し、これにより相手方に損害が生じた場合、相手方に対し、直接かつ現実に生じた損害を賠償する義務を負います。ただし、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社の申込者様に対する賠償額は金100,000円(税込)を上限とします。

第18条 禁止事項・解除

1、当社は、申込者様による以下の行為を禁止します。これらに該当する、又は該当する恐れがあると当社が判断した場合、申込者様への通知もしくは承諾なしに直ちに本サービスの提供を停止し、また利用契約を解除することができるものとします。

(1) 本規約及び個別条件等に違反する行為

(2) 労働基準法、職業安定法、個人情報保護法その他法令又は公序良俗に違反する行為

(3) 違法行為・犯罪行為・反社会的行為を暗示・誘発・助長・推奨等する行為

(4) 虚偽、不完全、不正確な情報を当社に提供し、本サービスを利用する行為

(5) コンピュータウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為

(6) 当社のサービスの運営を妨害し、又は当社の信用を毀損するような行為

(7) 他人名義もしくは虚偽のアカウントで本サービスを利用する行為

(8) 本サービスを通じて知り得た情報（本サービスに関する情報・仕組み・ノウハウを含みますがこれらに限りません。）を流布したり、第三者が提供する動画制作、動画広告に対して応用したりする行為

(9) その他当社が合理的な根拠に基づき本サービスの提供を継続することが不適切であると判断する行為

2、当社は、申込者様が次の各号の一に該当するときには、何ら事前の通知、催告を要することなく、即時に本契約を解除することができます。

- (1) 本規約及び個別条件等に違反したとき
 - (2) 差押え、仮差押え、仮処分、租税滞納処分を受け、又は破産、民事再生、特別清算、会社更生を自ら申し立てもしくは申し立てを受けたとき
 - (3) 手形・小切手の不渡り処分を受け、又はその他支払い停止となったとき
 - (4) 営業を廃止したとき、又は清算手続に入ったとき
 - (5) その他本規約及び個別条件等に定める事項を遂行できる客観的見込みがないとき
- 3、申込者様は、利用契約を解除された場合には、期限の利益を喪失し、直ちに当社に対する損害賠償等一切の債務を弁済するものとします。
- 4、本条第1項、第2項及び次条を事由として利用契約が解除された場合、既に当社に着金済みの本サービスの利用料金は一切返金いたしません。

第19条 反社会的勢力等

- 1、当社及び申込者様は次の各号に該当しないことを保証し、将来においても該当しないことを誓約します。
 - (1) 暴力団、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ若しくは特殊知能暴力集団等もしくはそれらの構成員等もしくはこれに準ずるもの(以下、「反社会的勢力等」といいます。)または反社会的勢力等でなくなったときから5年を経過しない者であること
 - (2) 反社会的勢力等に資金提供、便宜の供給等を行っていること
 - (3) 自ら又は第三者を利用し他者に対して暴力的行為、詐術、脅迫的言辞を用いていること
- 2、当社及び申込者様は、相手方が前項の規定に違反した場合、何ら事前の通知、催告を要することなく、即時に本契約を解除することができます。
- 3、当社及び申込者様が前項の規定により契約を解除した場合には、解除により相手方に生じた損害の一切について賠償する義務を負わないものとします。

第20条 権利義務等の譲渡

- 1、申込者様は、利用契約上の地位に基づく一切の権利義務を、当社の事前の書面による承諾なく、第三者に譲渡もしくは貸与し、又は担保に供してはならないものとします。
- 2、当社は、本サービスに関する事業を事業譲渡その他の事由により第三者に承継させる場合には、当該事業の承継に伴い、利用契約上の地位、利用契約に基づく権利、義務及び申込者様の登録情報その他の情報を当該事業の承継人に譲渡することができるものとし、申込者様は、かかる譲渡について本項において予め同意したものとします。

第21条 再委託の同意

申込者様は、当社が、申込者様より委託された本サービスを履行するために、外部クリエイターまたは企業に業務の全部または一部を再委託することに予め同意するものとします。

第22条 規約の変更

- 1、当社は、法令の改正、社会情勢の変化その他の事情により、本規約を変更する必要がある場合には、民法(明治29年法律第89号)第548条の4(定型約款の変更)に基づき、本規約を変更することができるものとします。
- 2、当社は、前項の規定により本規約を変更する場合、その効力発生日を定め、効力発生日までに、当サイトへの掲載その他の方法により以下の事項を周知するものとします。
 - 1 本規約を変更する旨
 - 2 変更後の本規約の内容
 - 3 効力発生日当社が変更を申込者様に事前に通知(当サイト上に提示した場合を含む。)することで、本規約等を変更することができます。

第22条 分離性

本利用規約に定める条項の一部が強行法規への抵触その他の理由により無効とされた場合であっても、当該無効とされた条項以外の他の条項は有効に存続するものとします。この場合、当該無効とされた条項は、当初に意図された経済的目的が可能な限り達成できる有効な条項に当然に置き換えられるものとし、利用者はこれを予め承諾するものとします。

第23条 準拠法と合意管轄

本規約等は日本法を準拠法とし、本サービスに関して生じる一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

作成日 2021年4月6日

改訂版 2021年4月8日

2021年5月11日

2021年7月1日